

Untenstehend finden Sie ein Beispiel-Portfolio, wie mein Aufgabenbereich in Ihrem Unternehmen aussehen könnte. Selbstverständlich ist dies nach Bedarf anpassbar. Der Tagessatz ist individuell zu verhandeln.

Paket: Service Desk

- Annahme und Analyse von Incidents per Telefon, E-Mail oder Ticket-System
- Klassifizierung/Bearbeitung/Routing der Incidents/Service Requests/Problems
- Nachverfolgung der Cases
- nachhaltige Kundenbetreuung während der Ticketbearbeitung
- Ansprechpartner für Rück-/Statusfragen
- Support der Enduser mithilfe der gängigen Administrationsumgebung
- bei Bedarf Dokumentation von Lösungen

Tagessatz*:

auf Anfrage

*Tagessatz entspricht 8 Stunden. Anfahrtskosten werden ggf. gesondert berechnet